

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

№

г. Минск

г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСТМЕДИА» в лице специалиста по работе с клиентами Кудина Евгения Сергеевича, действующего на основании Доверенности №3 от 02.01.08, именуемое в дальнейшем «Услугодатель», с одной стороны, и

(наименование предприятия)

в лице _____

действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор, в дальнейшем Договор, о нижеследующем:

Термины и определения

Для целей Договора, помимо указанных в преамбуле Договора, используются следующие термины и определения в следующих значениях:

«Контрольная панель клиента» - предоставляемый по адресу <http://cp.extmedia.com> Абоненту вебинтерфейс для взаимодействия с Услугодателем;

«Компьютерные системы Услугодателя» - любое программное или аппаратное обеспечение Услугодателя;

«IRC» - Internet Relay Chat - технология позволяющая объединять территориально отдаленные IRC-сервера в сеть так, что пользователи всех серверов находятся в единой среде для общения и могут обмениваться текстовыми сообщениями;

«IRC-сервер» - программа, запущенная на сервере и выполняющая две основные задачи: предоставление пользователям возможности подключения к IRC-сети и ретрансляцию сообщений пользователям на других IRC-серверах в этой сети;

«IRC-бот» - пользовательская программа (робот), которая подключается к IRC-сети, может заходить на каналы и вести себя как обычный пользователь;

«СПАМ» - массовые нежелательные информационные и коммерческие письма, отправленные адресату, который не подтверждал своего желания их получать. Они включают, в том числе, рекламные предложения, опросы, отрывки информации, рекламу третьих лиц, адреса сайтов, предложения о покупке, аукционы;

«Аккаунт» - набор логических связанных между собой единиц состоящих из: области памяти на жестком диске сервера, уникального идентификатора, доменного имени, и правил доступа к вычислительным ресурсам сервера;

«(D)DoS-атаки» – перегрузка сервера множественными запросами;

«Сканирование портов» – проверка доступности сервисов на сторонних серверах путем простого перебора типов сервисов.

«Реквизиты доступа к услугам Услугодателя» – Набор уникальных паролей, логинов, а также интернет-адреса вебинтерфейсов, необходимых для доступа к услугам Услугодателя.

«Доменное имя (домен)» - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

«Администрирование домена» - комплекс мероприятий по организационно-технической поддержке функционирования домена, определению порядка его использования.

«Уровень домена» - количество компонентов в доменном имени, разделенных знаками точка «.».

«Реестр домена» - информационная система, включающая в себя данные о зарегистрированных доменах, сведения о регистрантах (включая данные о службе WHOIS) и подсистему взаимодействия с регистраторами.

«Регистрант» - заявитель, лицо которое пользуется, распоряжается доменным именем, а также администрирует его.

«Регистратор» - юридическое лицо, предоставляющее пользователям (Регистрантам) услуги, необходимые для регистрации доменного имени, а также выполняющее технические мероприятия по обеспечению данных процедур.

«Регистрация доменного имени» - процесс занесения данных о доменном имени и сроке его регистрации в реестр домена предыдущего уровня с целью обеспечения функционирования заявленного доменного имени в рамках международной системы Интернет.

«Продление доменного имени» - актуализация сведений о доменном имени и сроке его регистрации в реестре домена предыдущего уровня с целью обеспечения функционирования заявленного доменного имени в рамках международной системы Интернет.

1. Предмет договора

- 1.1. Услугодатель предоставляет Абоненту комплекс базовых услуг, указанных в Приложении № 1 к Договору, в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом. Содержание тарифного плана публикуется на сайте Услугодателя (<http://extmedia.by/>).
- 1.2. Услугодатель вправе оказывать и иные услуги Абоненту. Услуги оказываются в том объеме, который выбрал Абонент при заключении Договора, либо в ходе его исполнения.
- 1.3. Возможность для Абонента воспользоваться услугами Услугодателя предоставляется ему круглосуточно, семь дней в неделю.

2. Стоимость услуг и порядок Расчетов.

- 2.1. Стоимость базовых услуг (абонентская плата) указана на сайте <http://extmedia.by> и/или определяется суммами, отраженными в счетах, выставленных в Контрольной панели клиента, или в действующем на момент оплаты Прейскуранте Услугодателя. Для юридических лиц информация о стоимости базовых услуг (абонентская плата) может дублироваться в счет-фактурах. Полученный Услугодателем по Договору аванс не является коммерческим займом.
- 2.2. Перечисление абонентской платы на расчетный счет Услугодателя осуществляется Абонентом предварительно, до начала нового периода оказания услуг.

- 2.3. Юридическим лицам предоставление услуг подтверждается актом выполненных работ (услуг), который подписывается Сторонами до 15 числа месяца следующего за месяцем, в котором абонентская плата поступила на расчетный счет Услугодателя. Стороны пришли к соглашению о том, что в силу специфических особенностей оказания услуг, акт выполненных работ выписывается на всю сумму оплаченных услуг. Физическим лицам акты выполненных работ (услуг) предоставляются в офисе Услугодателя и/или в Контрольной панели клиента. Предоставление услуг по Регистрации (Продлению регистрации) доменных имен подтверждается также наличием статуса домена «Зарегистрирован».
- 2.4. Моментом оказания услуг, указанных в приложении №1 является момент предоставления Абоненту доступа к ним. Доступ предоставляется путем отправки на Контактный электронный почтовый ящик Абонента Реквизитов доступа или путем продления действия существующих Реквизитов доступа.
- 2.5. Срок действия услуг, указанных в приложении №1 отражается в счетах, выставленных в Контрольной панели клиента. Для юридических лиц информация о сроке действия услуг может дублироваться в счет-фактурах.
- 2.6. Все расходы по переводу денежных средств несет Абонент.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Абонент имеет право:

- 3.1.1. Пользоваться для собственных нужд (не в коммерческих целях) всей опубликованной на сайте www.extmedia.com информацией, а также программным обеспечением, предоставленным Услугодателем, но не включенным в Приложение №1.
- 3.1.2. Самостоятельно выбирать или изменять набор услуг, оказываемых Услугодателем за дополнительную плату, согласно утвержденным Услугодателем тарифам, письменно уведомив об этом Услугодателя, способами, указанными в п 6.1. Договора. При этом изменения в перечне выбранных Абонентом услуг вступают в силу с момента их принятия и регистрации Услугодателем в своей биллинговой системе расчетов, о чем Услугодатель извещает Абонента электронным письмом, отправленным на его контактный адрес электронной почты. Услугодатель вправе отказать Абоненту в предоставлении услуг в случае отсутствия технических возможности для их оказания, при условии возврата абонентской платы за период, в течение которого невозможно воспользоваться услугами.
- 3.1.3. Абонент вправе изменять пароли доступа предоставленные Услугодателем.
- 3.1.4. Абонент вправе менять контактный адрес электронной почты либо посредством письменного заявления заверенного собственной подписью и(или) печатью, либо посредством Контрольной панели клиента.
- 3.1.5. Абонент вправе расторгнуть Договор с Услугодателем в одностороннем порядке с отправкой письменного либо электронного уведомления посредством Контрольной панели за 30 дней до расторжения Договора. Расторжение Договора одной из сторон не освобождает Стороны от удовлетворения взаимных претензий, наступивших до момента расторжения Договора.
- 3.1.6. Абонент вправе размещать и предоставлять право размещения на своем аккаунте программного обеспечения, приобретенного и используемого на законных основаниях с соблюдением прав и интересов третьих лиц, в том числе правообладателей такого программного обеспечения.
- 3.1.7. В случае предоставления Услугодателем услуги Регистрации (Продления регистрации) доменного имени Абоненту предоставляется право на его администрирование, использование, а также право распоряжаться доменным именем по своему усмотрению.

3.2. Услугодатель имеет право:

- 3.2.1. Приостановить предоставление Услуг Абоненту, в следующих случаях:
 - 3.2.1.1. Несвоевременная оплата услуг Услугодателя.
 - 3.2.1.2. Нарушение системы безопасности сети, а также действия или бездействие Абонента, вызвавшие ограничение или препятствование в доступе другим пользователям к услугам, предоставляемым Услугодателем (к таким действиям может относиться, например, превышение информационным ресурсом Абонента среднестатистических показателей нагрузки на серверные мощности Услугодателя и т.д.). Определение того, является ли действие вызывающим ограничения и препятствование в доступе другим пользователям к услугам, предоставляемым Услугодателем, относится к исключительной компетенции Услугодателя. Услугодатель рассматривает этот вопрос в каждом конкретном случае приостановления предоставления услуг Абоненту.
 - 3.2.1.3. Размещение или передача Абонентом: любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним; программного обеспечения для сбора и хранения адресов электронной почты; программного обеспечения для рассылки СПАМА. Размещение Абонентом Proху - серверов, VPN-серверов, IRC-серверов, IRC-ботов и Mush/Moo/Mud-серверов.
 - 3.2.1.4. Нарушение Абонентом действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе распространение порнографических материалов (изображений, текста, аудио/видеоматериалов), распространение наркотических веществ, проведение азартных игр, несанкционированный доступ к компьютерным системам или попытки такого доступа, использование, помощь, разработка, а также поддержка сервисов и продуктов, использующихся для мошенничества, размещение любого материала в нарушение законодательства Республики Беларусь об авторском праве, размещение информации, содержание которой направлено на: осуществление экстремистской деятельности, незаконный оборот оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, отравляющих, сильнодействующих, ядовитых, токсических веществ, наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, содействие незаконной миграции и торговле людьми, пропаганду насилия, жестокости и других деяний, запрещенных законодательством.
 - 3.2.1.5. Нарушение прав третьих лиц. Такие действия включают рассылку информации частного характера о персоне без ее согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы на физическое или юридическое лицо или сведений, наносящих ущерб деловой репутации, дискредитацию, обман, неприличные или вводящие в заблуждение действия.
 - 3.2.1.6. Нанесение вреда репутации Услугодателя.
 - 3.2.1.7. Мошенничество, доступ или попытка доступа к банковским счетам, кредитным и/или дебитным картам, не принадлежащим Абоненту, (D)DoS-атаки; сканирование портов.
 - 3.2.1.8. Осуществление с сервера Абонента массовой почтовой рассылки (СПАМ), а также осуществление массовой почтовой рассылки (СПАМ) со сторонних серверов, но со ссылкой на ресурсы, размещенные на сервере Абонента. Любая массовая почтовая рассылка возможна только в случае соблюдения Абонентом следующих обязательных условий:

- 3.2.1.8.1 Массовая рассылка электронных писем коммерческого и иного характера, обязательно должна быть согласована предварительно с ее адресатом.
- 3.2.1.8.2. Адресату должен быть выслан запрос о подтверждении подписки на рассылку.
- 3.2.1.8.3. Ни одно письмо не должно быть послано до получения подтверждения подписки от адресата, кроме запроса. Каждое письмо должно содержать информацию о причине его получения, а также о том, как отказаться от подписки на данную рассылку.
- 3.2.2. Услугодатель имеет право удалять информацию о домене Абонента из реестра, а также имеет право удалять информацию, введенную Абонентом в компьютерные системы Услугодателя, на следующий день после окончания срока для осуществления платежа за предоставление услуг по Договору в случае не получения Услугодателем от Абонента документов, подтверждающих осуществление платежа. Иные нарушения Абонентом условий Договора влекут удаление информации Абонента, введенной в компьютерные системы Услугодателя, в момент выявления Услугодателем факта нарушения условий Договора Абонентом.
- 3.2.3. Предоставление услуг может быть прервано по отдельным причинам, включая неисправности, профилактическое обслуживание, усовершенствование или необходимость защиты оборудования сети в случае неисправностей или неправильного использования, на время проведения Услугодателем расследования по факту поступившей жалобы от третьих лиц о противоправных действиях со стороны Абонента, а также в том случае, если сервер Абонента стал объектом действий, которые нарушают работу других серверов ((D)DoS-атаки, СПАМ).
- 3.2.4. Услугодатель вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного либо электронного уведомления. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту. Услугодатель сохраняет за собой право определения, является ли любое использование услуг и оборудования Услугодателя нарушением данного Договора.
- 3.2.5. Услугодатель вправе менять содержание тарифных планов, технические условия предоставления хостинга и т.д. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте www.extmedia.com.
- 3.2.6. Услугодатель имеет право приостанавливать предоставление услуг Абоненту, указанных в Приложении № 1 к Договору, на время проведения профилактики.

3.3. Абонент Обязан:

- 3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Услугодателя. Отключение Абонента за ненадлежащее выполнение/невыполнение обязательств, предусмотренных Договором или на время устранения неполадок не избавляют Абонента от обязанности оплачивать услуги в полном объеме. Услугодатель обязуется устранять возникающие неполадки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты возникновения неполадки.
- 3.3.2. Принять услуги Услугодателя.
- 3.3.3. Юридическим лицам - подписать акт выполненных работ (услуг) до 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оплата поступила на расчетный счет Услугодателя. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а акт выполненных работ (услуг) – принятым Абонентом, если Абонент не направит Услугодателю свои претензии в течение 5-ти рабочих дней после окончания месяца, в котором окончился срок действия услуг.
- 3.3.4. Предпринять действия, исключающие несанкционированный доступ к своему аккаунту и/или домену.
- 3.3.5. Использовать свой аккаунт таким образом, чтобы не нарушить безопасность другого аккаунта и исключить возможность получения несанкционированного доступа к другой сети или серверу.
- 3.3.6. В случае нарушения Абонентом описанных в Договоре условий использования услуг, предоставленных Услугодателем, Абонент обязан возместить причиненные Услугодателю убытки.
- 3.3.7. Оказывать помощь Услугодателю в расследовании обстоятельств, по которым аккаунт или домен Абонента был использован для противоправных действий.
- 3.3.8. Поддерживать и ежедневно изучать корреспонденцию контактного адреса электронной почты указанного при заключении Договора.
- 3.3.9. Не производить изменения в служебных заголовках писем с тем, чтобы получатели письма не могли дать ответ или для того, чтобы скрыть адрес отправителя.
- 3.3.10. Самостоятельно контролировать сроки окончания оплаченных периодов за оказание услуг Услугодателем и в течение 20 календарных дней до даты окончания такого периода самостоятельно получать документы на оплату услуг (счета, счет-фактуры, извещения и т.д.) у Услугодателя по адресу, указанному в статье 7 Договора либо с помощью Контрольной панели клиента.
- 3.3.11. Сообщать Услугодателю актуальную и достоверную информацию о себе и своих контактных данных (телефоны, адреса электронной почты, адреса для доставки бумажной корреспонденции и т.п). Своевременно письменно извещать Услугодателя обо всех изменениях указанной информации.
- 3.3.12. Отправлять Услугодателю копии платежных документов, с отметкой банка об оплате, не позднее 24 часов с момента совершения оплаты (за исключением случаев оплаты электронными деньгами).
- 3.3.13. Если предоставляемая Абоненту услуга подразумевает возможность использования дополнительных IP-адресов, то при заказе более 9 IP-адресов Абонент обязан предоставить развернутую декларацию целей использования IP – адресов.
- 3.3.14. По требованию Услугодателя в пятидневный срок с момента получения извещения дополнительно предоставить документы, необходимые для оказания услуг – оригиналы или надлежащим образом заверенные копии.

3.4. Услугодатель обязан:

- 3.4.1. Предоставлять полный перечень услуг указанный в Приложении №1 к Договору.
- 3.4.2. Своевременно публиковать на сайте www.extmedia.by значимые изменения в условиях предоставления своих услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Абонента.

- 4.1.1. Абонент несет ответственность за любое неправильное использование его аккаунта и/или домена, даже если такое действие было совершено третьим лицом, имеющим доступ к аккаунту, или посредством специального программного обеспечения.
- 4.1.2. Абонент несет ответственность за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования.
- 4.1.3. Абонент самостоятельно осуществляет контроль над информацией, передаваемой или принимаемой через Интернет и несет самостоятельную ответственность за содержание и использование информационного ресурса или программного обеспечения, находящегося в рамках аккаунта, выделенного сервера или виртуального выделенного сервера, даже если размещение, модификация и/или использование такого информационного ресурса или программного обеспечения, осуществляется третьими лицами, имеющими разрешенный доступ к аккаунту Абонента, либо получившими такой доступ посредством специальных программ и устройств без ведома Абонента.
- 4.1.4. Абонент возмещает Услугодателю все убытки, возникшие в результате незаконного размещения и/или использования Абонентом, либо третьими лицами на аккаунте Абонента информационного ресурса или программного обеспечения, в том числе без ведома Абонента.
- 4.1.5. Абонент несет ответственность за любую потерю данных или ущерб, являющийся результатом действия вируса или любых других программных компонентов, полученных посредством сети Интернет.
- 4.1.6. После предоставления Абоненту в эксплуатацию аккаунта, с доступом ко всему необходимому для работы серверному программному обеспечению, Абонент несет полную ответственность за любые возникающие с аккаунтом проблемы, за исключением проблем с оборудованием и серверным программным обеспечением.
- 4.1.7. В случае использования Абонентом услуг Услугодателя, указанных в Приложении № 1 к Договору, не в полном объеме в течение месяца, абонентская плата не подлежит уменьшению и не учитывается при оплате Абонентом услуг Услугодателя за следующий месяц.
- 4.1.8. В случае превышения Абонентом объема услуг Услугодателя, указанного в Приложении №1 к Договору, Абонент обязан оплатить стоимость услуг, фактически оказанных Услугодателем в соответствии с актом выполненных работ (услуг), который подписывается Сторонами до 15 числа месяца следующего за месяцем, в котором оказаны услуги. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а акт выполненных работ (услуг) – принятым Абонентом и подлежащим оплате, если Абонент не направит Услугодателю свои претензии в течение 5-ти рабочих дней после окончания месяца, в котором оказаны услуги.
- 4.1.9. В случае предоставления Услугодателем услуг Абоненту при отсутствии оплаты со стороны Абонента, Абонент, помимо стоимости услуг, обязан уплатить пеню. Пеня в размере 1 % от стоимости услуг, оказанных Абоненту, но не оплаченных им, начисляется с даты, следующей за датой окончания оплаченного периода до даты фактического осуществления платежа на расчетный счет Услугодателя за каждый день просрочки. При этом, стоимость услуг, оказанных Абоненту, но не оплаченных им, определяется исходя из действующего на момент оказания услуги Прейскуранта Услугодателя, счета на оплату, или тарифного плана Услугодателя, по которому оказывались услуги Абоненту.
- 4.1.10. Обязанность и ответственность за размещение и хранение информационного ресурса в компьютерных системах Услугодателя лежит на Абоненте.
- 4.1.11. Абонент несет самостоятельную ответственность за нарушения прав на зарегистрированную торговую марку или иную интеллектуальную собственность, равно как и за возможные конфликты, возникающие при использовании названий других организаций.

4.2. Ответственность Услугодателя:

- 4.2.1. Если невозможность для Абонента воспользоваться услугами Услугодателя наступила по вине Услугодателя или его контрагентов, то Услугодатель обязан вернуть Абоненту абонентскую плату за период, в течение которого невозможно воспользоваться услугами. Абонент вправе взыскать с Услугодателя исключительную неустойку – пеню в размере 1% от стоимости услуг, которые не были предоставлены Услугодателем Абоненту, за период непредоставления услуги. Убытки, понесенные Абонентом в результате невозможности пользования услугами Услугодателя, возмещению не подлежат.
- 4.2.2. Если невозможность для Услугодателя предоставить услуги Абоненту наступила по причине обстоятельств непреодолимой силы, то Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней прийти к соглашению о возможности (невозможности) продолжения действия Договора.
- 4.2.3. Услугодатель не несет ответственности за содержание веб-сайта Абонента и не осуществляет никакого контроля над информацией, передаваемой или принимаемой через Интернет.
- 4.2.4. Услугодатель не несет ответственности за любую потерю данных или ущерб, являющийся результатом действия вируса или любых других программных компонентов, полученных посредством сети Интернет.
- 4.2.5. Услугодатель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияния, такие как: землетрясение, наводнение, пожар, забастовка, акты органов государственного управления, эпидемия, боевые действия, гражданские волнения.
- 4.2.6. Если Абонент имеет с Услугодателем несколько абонентских договоров или потребляет несколько услуг по одному абонентскому договору и производит оплату единым платежом, не указав в платежном документе в графе «Назначение платежа» порядок распределения денежных средств, Услугодатель не несет ответственности за несоответствующее распределение денежных средств.
- 4.2.7. Услугодатель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет в связи с чем не несет ответственности за прохождение трафика (информационных сигналов связи) от места размещения информационного ресурса Абонента до потребителя информационного ресурса Абонента, а также за работу конечных программно-аппаратных комплексов Абонента или потребителя информационного ресурса Абонента.
- 4.2.8. Услугодатель не несет ответственности за сохранность информации, за своевременное создание резервных копий, а так же за работоспособность ресурса в случае, если Абонент осуществляет собственное администрирование своего аккаунта, выделенного сервера или виртуального выделенного сервера (VPS). Собственное администрирование определяется наличием у Абонента прав Root или содержанием тарифного плана (выбранной услуги).
- 4.2.9. Услугодатель не гарантирует скорость замены вышедшего из строя оборудования.

5. Срок действия Договора:

- 5.1 Договор, изменения и дополнения к нему считаются заключенными с даты его/их подписания уполномоченными представителями сторон, а при отсутствии подписи - с даты поступления первой оплаты за услуги, указанные в приложении №1. Договор, дополнения и изменения, подписанные посредством факсимильной связи, действительны и имеют юридическую силу.
- 5.2 Договор вступает в силу с _____ и действует в течение 12 месяцев.
- 5.3 Абонент имеет преимущественное право на получение услуг Услугодателя путем продления Договора по сравнению с третьими лицами, не являющимися абонентами Услугодателя.
- 5.4 Если не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не известит другую Сторону о намерении прекратить его действие в связи с истечением срока его действия, Договор считается продленным каждый раз на тот же срок и на тех же условиях.

6. Иные условия Договора

- 6.1 Связь Абонента с Услугодателем осуществляется только в порядке и способами, предусмотренными Договором, а именно:
- 6.1.1 контрольной панели клиента,
- 6.1.2 факсимильной связи,
- 6.1.3 почтовой (неэлектронной) связи, на бумажном носителе, заверенном надлежащим образом (подпись и/или печать).
- 6.2 Сообщения, направленные с нарушением положений настоящей статьи не влекут возникновения гражданских прав и обязанностей Сторон по Договору и Услугодателем не рассматриваются.

7. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон:

Услугодатель:	ООО «ЭКСТМЕДИА» 220004 г. Минск ул. К. Цеткин, д.18. каб. 114 УНН 190309874 ОКПО 37548520 Р/с 3012900350008 в ОАО «Технобанк», г.Минск Код 182 тел. +37517 2005071, 2004317 факс +37517 2260703 (автоприем) info@extmedia.com
Абонент:	

Приложения к Договору:

№ 1 – Перечень оказываемых Абоненту услуг и тарифный план.

Подписи и печати Сторон:

Абонент:

Услугодатель:

